



vogtlandjob.de



Das  sind wir.

MITARBEITER TECHNISCHER KUNDENDIENST (M/W/D)

Arbeitsort: Gewerbering 8, 08223 Falkenstein

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit

Einstellungstermin: 12.08.2024

Wir sind ein innovatives und erfolgreiches mittelständisches Unternehmen, welches Sonnenschutzsysteme, Insektenschutzprodukte und Dekorationsartikel herstellt. An unserem Standort in Falkenstein/Vogtland tragen derzeit über 450 Beschäftigte zum stetigen Erfolg unseres Unternehmens bei. Zum weiteren erfolgreichen Aufbau unseres Unternehmens suchen wir deshalb eine ehrgeizige und engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter technischer Kundendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- technische Beratung unserer Kunden, sowie Unterstützung bei Motorlösungen und

Smart Home Technologie bei innenliegendem Sonnenschutz

- Klärung technischer Probleme intern als auch extern
- Reklamationsbearbeitung
- Durchführung von Reparaturen bei Kunden vor Ort
- Produktschulungen für unserer Mitarbeiter und Kunden
- Unterstützung beim Messeaufbau
- Unterstützung der Produktion bei der technischen Umsetzung von Sonderanfragen

Ihr Profil:

- abgeschlossene technische Ausbildung, bestenfalls eine Weiterbildung zur Elektrofachkraft
- sehr gutes technisches, logisches Verständnis
- selbständige Arbeitsweise
- sicherer Umgang mit MS-office und ERP-System
- kundenfreundliches Auftreten
- Kommunikation- und Teamfähigkeit
- gültiger Führerschein Klasse B
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Reisebereitschaft

Das zeichnet Sie aus:

- eigenverantwortliches, teamorientiertes Arbeiten
- Flexibilität
- Belastbarkeit
- sicheres Auftreten
- geschickter und natürlicher Umgang mit internen sowie externen Kunden

Ihr Einstieg:

- zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Vollzeit (40 Std./Woche)
- Arbeitsort: Falkenstein

Was Sie von uns erwarten können:

- eine langfristige und sichere Position in einem etablierten und wachsenden mittelständischen Unternehmen
- eine umfassende und gezielte Einarbeitung
- modernes Equipment zur Erleichterung des Arbeitsalltags
- klimatisierte Büros
- ein teamorientiertes Arbeitsklima
- abwechslungsreiche frische Pausenversorgung und kostenfreie Wasserspender
- ein betriebliches Fitness- & Wellness Center sowie weitere zahlreiche attraktive Benefits

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

bewerbung@erfal.de

oder

erfal GmbH & Co. KG

Personalabteilung

Frau John

Gewerbering 8

08223 Falkenstein

Vielen Dank!

KONTAKT

erfal GmbH & Co. KG

Gewerbering 8
08223 Falkenstein

 Manuela John
 [0800 0750 240](tel:0800_0750_240)
 bewerbung@erfal.de
 www.erfal.de

© 2006–2024 JobManager 4.1.0 by pitcom GmbH

JOBPORTAL VOGTLANDJOB.DE
c/o Wirtschaftsförderungsgesellschaft Vogtland GmbH