



vogtlandjob.de



Das  sind wir.

## MITARBEITER IN UNSEREM KUNDENSERVICECENTER OHNE KUNDENVERANTWORTUNG (M/W/D)

**Arbeitsort:** Jößnitzer Straße 5, 08525 Plauen

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit, Teilzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Unsere Bank als TOP-Arbeitgeber:

Es erwartet Sie ein anspruchsvolles Aufgabenfeld in unserem wachsenden, innovativen Unternehmen.

Wir unterstützen Sie bei der Übernahme Ihres neuen Aufgabengebietes durch eine individuell auf Sie abgestimmte Einarbeitung. Ein wertschätzender und kollegialer Umgang ist uns im Rahmen unserer Unternehmenskultur besonders wichtig.

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Sie unterstützen unsere Kunden vertrauensvoll am Telefon oder im Chat
- Sie informieren und beraten aktiv und empathisch bei Fragen rund um das Online-Banking, Konto und weitere Produkte und Anliegen
- Sie erkennen Kundenbedürfnisse, setzen diese in der Service-Beratung um und leiten gegebenenfalls an unsere Berater und Spezialisten (m/w/d) weiter
- Sie vereinbaren auf Kundenwunsch gezielt Termine mit unseren Beratern (m/w/d)
- Sie bringen eigene Ideen und Vorschläge zur kontinuierlichen Steigerung der Kundenzufriedenheit und zum Ausbau unseres Leistungsspektrums ein

Das ist Ihr Gewinn:

- Unbefristete Festanstellung bei einem verantwortungsvollen, krisensicheren Arbeitgeber
- Flexible Arbeitszeitmodelle sowie eine angemessene Vergütung
- Attraktive Mitarbeitervorteile (z. B. Dienstrad)
- Besondere Mitarbeiterkonditionen und Gruppentarife bei unseren Verbundpartnern
- Abwechslungsreiche Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise zum Bankkaufmann (m/w/d)
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, Empathie und eine verbindliche Art
- Sie bringen ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse sowie eine freundliche, serviceorientierte Arbeitsweise gepaart mit hoher Motivation und Sorgfalt mit
- Sie sind bereit zur Nutzung unserer umfangreichen Weiterbildungsangebote

Sie fühlen sich angesprochen? Dann lassen Sie uns über eine Zusammenarbeit sprechen!

Für weitere Vorabinformationen steht Ihnen unser Bereichsleiter KundenDialogCenter, Herr Martin Langer, unter der Tel.-Nr. 03647/4257-3400 zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zum möglichen Eintrittstermin sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Ina Timm (Mitarbeiterin Personal)

Tel.: 03647 4257 1401

E-Mail: [personal@vb-vso.de](mailto:personal@vb-vso.de)

### KONTAKT

**Volksbank Vogtland-Saale-Orla eG**

Jößnitzer Straße 5

08525 Plauen

 Ina Timm (Mitarbeiterin Personal)

 03647 4257-1401

 [personal@vb-vso.de](mailto:personal@vb-vso.de)

 [www.vb-vso.de/wir-fuer-sie/karriere/stellenangebot/stellenangebote-berufserfahrene.html](http://www.vb-vso.de/wir-fuer-sie/karriere/stellenangebot/stellenangebote-berufserfahrene.html)