



vogtlandjob.de



Das  sind wir.

## KUNDENBERATER SALES & PRODUCT ADVICE IN VOLL- ODER TEILZEIT (M/W/D)

**Arbeitsort:** Am Datacenter-Park 1, 08223 Falkenstein

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit, Teilzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Mit Leidenschaft für IT und Liebe zum Detail sind wir ein starker Hosting-Partner. Wir bieten einfache Lösungen für komplexe Themen und selbst entwickelte Hightech-Produkte für unsere Kunden weltweit. Hinter unserem Erfolg steht ein Team aus motivierten Spezialisten – unsere Mitarbeitenden. Als wichtigen Baustein unseres Unternehmens besetzen wir aktuell für unser Team folgende Stelle:

## KUNDENBERATER SALES & PRODUCT ADVICE IN VOLL- ODER TEILZEIT (M/W/D)

Du bist Kundenberater/-in aus Leidenschaft? Du stehst dem Kunden gerne bei allen Fragen rund um unsere Produkte mit Rat und Tat zur Seite und dessen positives Feedback ist dein Erfolg? Dann suchen wir genau dich an den Standorten Gunzenhausen, Nürnberg oder Falkenstein zur Unterstützung unserer Sales Abteilung.

**Diese Aufgaben warten auf dich:**

- Durchführung von Bedarfsanalysen zur zielgerichteten Angebotserstellung
- Unterstützung der Kunden in der Bedienung unserer Administrationsoberflächen
- Allgemeines Auftragsmanagement

**Damit beeindruckst du uns:**

- Kunden- und Serviceorientierung sowie ein höfliches und sicheres Auftreten am Telefon, per E-Mail und Chat
- Erfahrung im Servicebereich oder Kundenberatung von Vorteil
- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wünschenswert, nicht zwingend erforderlich
- Evtl. Grundkenntnisse von IT-Systemen hinsichtlich Hardware und Internet
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Dein Umfeld bei Hetzner:**

Bei Hetzner Online erwarten dich spannende, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben. Persönliche Begegnung, kurze Entscheidungswege und eine ausgeprägte DIY-Mentalität sind Teil unserer Unternehmensphilosophie. Neben zahlreichen Social Benefits, flexibler Arbeitszeit (wo umsetzbar) und der Möglichkeit, dich sowohl fachlich als auch persönlich weiterzuentwickeln, bieten wir dir ein attraktives Gehaltsmodell.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt auf unserer [Karriereseite](#).


Deine Ansprechpartnerin für diese Stelle:


Hetzner Online GmbH  
Sofia Wagner  
Industriestraße 25  
91710 Gunzenhausen  
Telefon: +49 9831 505-139

### KONTAKT

**Hetzner Online GmbH**  
Am Datacenter-Park 1  
08223 Falkenstein

 Frau Sofia Wagner

 +49 9831 505-139

 [career@hetzner.com](mailto:career@hetzner.com)

 [www.hetzner.com/de/unternehmen/arbeiten-bei-hetzner/](http://www.hetzner.com/de/unternehmen/arbeiten-bei-hetzner/)