



vogtlandjob.de



Das  sind wir.

## IT-MITARBEITER 2ND LEVEL SUPPORT (M/W/D)

**Arbeitsort:** Gewerbering 8, 08223 Falkenstein

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit

**Einstellungstermin:** 26.09.2024

Wir sind ein innovatives und erfolgreiches mittelständisches Unternehmen, welches Sonnenschutzsysteme, Insektenschutzprodukte und Dekorationsartikel herstellt. An unserem Standort in Falkenstein/Vogtland tragen derzeit über 450 Beschäftigte zum stetigen Erfolg unseres Unternehmens bei. Zum weiteren erfolgreichen Aufbau unseres Unternehmens suchen wir deshalb eine ehrgeizige und engagierte Persönlichkeit als

### Mitarbeiter 2nd Level Support (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung der Anfragen von unseren Mitarbeitern im First und Second Level Support an unserem Standort Falkenstein
- Erfassung der Anfragen über ein Ticketsystem und interner Supporthotline
- Installation und Konfiguration von PC-Arbeitsplätzen sowie Fehlersuche und -behebung bei Clientsystemen
- Verteilung und Installation von Anwendersoftware
- Erstellung und Pflege von Systemdokumentationen
- Möglichkeit der Übernahme einer Systembetreuung (z.B. Dokumentenmanagementsystem) nach entsprechender Einweisung

#### Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in oder vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung im IT-Umfeld wünschenswert, Berufseinsteiger willkommen
- ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- gute Kenntnisse in Office365, Windows Client-Betriebssysteme etc.
- gute Teamfähigkeit, viel Engagement und gute Kommunikationsfähigkeit
- ausgeprägte Serviceorientierung
- Freude an der Problemanalyse, Lösungsfindung und selbstständigen Arbeitsweise

#### Ihr Einstieg bei uns:

- Vollzeit (40 Std./Woche)
- Arbeitsort: Falkenstein/Vogtland
- zum nächstmöglichen Zeitpunkt

#### Freuen Sie sich auf:

- eine langfristige und sichere Position in einem etablierten und wachsenden mittelständischen Unternehmen
- eine umfassende und gezielte Einarbeitung
- fachliche Weiterbildungen und vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten
- modernes Equipment zur Erleichterung des Arbeitsalltags
- ein teamorientiertes Arbeitsklima
- abwechslungsreiche, frische Pausenversorgung und kostenfreie Wasserspender
- ein betriebliches Fitness- & Wellness Center sowie weitere zahlreiche attraktive Benefits
- klimatisierte Büros

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

bewerbung@erfal.de

oder

erfal GmbH & Co. KG

Personalwesen

Gewerbering 8

08223 Falkenstein

Vielen Dank!

## KONTAKT

**erfal GmbH & Co. KG**  
Gewerbering 8  
08223 Falkenstein

 Manuela John  
 0800 0750 240  
 [bewerbung@erfal.de](mailto:bewerbung@erfal.de)  
 [www.erfal.de](http://www.erfal.de)

© 2006–2024 JobManager 4.1.0 by pitcom GmbH

**JOBPORTAL VOGTLANDJOB.DE**  
c/o Wirtschaftsfördergesellschaft Vogtland GmbH